

Algemene Voorwaarden

Bissessur (Switzerland) B.V.

1. DEFINITIES

Bissessur:	De besloten vennootschap Bissessur (Switzerland) B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland onder nummer 98535285, zaakdoende te Zürich, Zwitserland onder de handelsnaam Bissessur (Switzerland) B.V., Amsterdam, Zürich Branch, ingeschreven in het handelsregister van het Kanton Zürich (<i>Handelsregister des Kantons Zürich</i>) onder nummer CHE-318.486.276.
Cliënt:	de wederpartij van Bissessur.
Consument:	natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Honorarium:	de financiële vergoeding die de Cliënt met Bissessur is overeengekomen voor de uitvoering van de opdracht. Deze financiële vergoeding kan gebaseerd zijn op het werkelijk aantal bestede uren, een vaste prijs of een combinatie van beiden. Het honorarium is exclusief btw en verschotten.
Hulppersonen:	heeft de definitie zoals uiteengezet in artikel 4.1.
Verbonden Personen:	(voormalige) werknemers; (voormalige) medewerkers; (voormalige) bestuurders; aandeelhouders; dochtermaatschappijen; gelieerde entiteiten (waaronder begrepen andere entiteiten die onder de naam Bissessur handelen en hun Verbonden Personen, waaronder (voormalige) werknemers, etc.); entiteiten en de met deze entiteiten Verbonden Personen, die met Bissessur of met een Verbonden Persoon van Bissessur een doorlopende overeenkomst van opdracht hebben ten behoeve van dienstverlening aan Cliënten; en de door Bissessur dan wel Verbonden Personen ingeschakelde stichtingen voor het beheer van derdengelden.

Verschotten: de kosten die Bissessur maakt in het belang van de uitvoering van de opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot reiskosten, griffierecht, deurwaarderskosten, kosten van uittreksels uit registers en de kosten van Hulppersonen.

2. TOEPASBAARHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en werkzaamheden die Bissessur voor een Cliënt, betaald of onbetaald, verricht.
- 2.2. Verbonden Personen kunnen zich (eveneens) op deze algemene voorwaarden beroepen. De bedingen van deze algemene voorwaarden gelden in dat geval voor zover nodig als derdenbedingen ten behoeve van de Verbonden Personen.

3. CONTRACTSPARTIJEN

- 3.1. Alle opdrachten van Cliënten gelden als uitsluitend aan Bissessur (als opdrachtnemer) gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW en van artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 3.2. Indien voor een opdracht sprake is van meerdere Cliënten, dan zijn deze hoofdelijk verbonden voor de verplichtingen van iedere opdrachtgever jegens Bissessur, waaronder de verplichting tot het betalen van de facturen van Bissessur.
- 3.3. Bij het verlenen van diensten zal Bissessur, Verbonden Personen inschakelen. Indien het verlenen van diensten aanleiding geeft tot enige aansprakelijkheid, dan kan uitsluitend Bissessur aansprakelijk worden gehouden, en niet bijvoorbeeld een Verbonden Persoon.
- 3.4. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Cliënt. Derden kunnen aan de opdracht of de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

4. INSCHAKELING HULPPERSONEN

- 4.1. Bissessur is bevoegd derden in te schakelen indien dit wenselijk is voor onze dienstverlening en/of de uitvoering van de opdracht, waaronder maar niet beperkt tot gerechtsdeurwaarders, vertalers, (register) accountants, taxateurs, (register) valuators en andere adviseurs (“**Hulppersonen**”).
- 4.2. Indien Bissessur een Hulppersoon inschakelt, dan is de Cliënt gebonden aan de voorwaarden die Bissessur met de Hulppersoon overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot een eventuele aansprakelijkheidsbeperking. Bissessur is tegenover

de Cliënt niet aansprakelijk voor een door deze Hulppersoon begane fout of veroorzaakte schade. Hulppersonen kunnen zich (eveneens) beroepen op de bepalingen in artikel 7 en artikel 13 van deze algemene voorwaarden. Deze bedingen van deze algemene voorwaarden gelden in dat geval voor zover nodig als derdenbedingen ten behoeve van de Hulppersoon.

5. TARIEVEN

- 5.1. Tenzij anders overeengekomen, wordt het Honorarium van Bissessur bepaald op basis van haar geldende uurtarieven, te vermeerderen met btw indien van toepassing. Bissessur herziet haar uurtarieven ten minste jaarlijks.
- 5.2. Tenzij anders overeengekomen, factureert Bissessur het Honorarium en de Verschotten eens per maand of zoveel vaker als Bissessur dat nodig acht. Tenzij anders overeengekomen, factureert Bissessur in euro.
- 5.3. In het geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is de Cliënt het Honorarium verschuldigd voor de door Bissessur verrichte werkzaamheden vermeerderd met het Honorarium dat nodig is om de opdracht c.q. de zaak over te dragen aan de Cliënt of een derde.

6. BETALING

- 6.1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de Cliënt van rechtswege in verzuim en is de Cliënt een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand. De Cliënt komt geen beroep toe op opschorting of verrekening.
- 6.2. Indien een factuur niet is betaald binnen de betaaltermijn, kan Bissessur haar werkzaamheden opschorten, nadat zij de Cliënt van haar voornemen in kennis heeft gesteld. Bissessur is niet aansprakelijk voor enige schade die uit deze opschorting voortvloeit.
- 6.3. Indien de Cliënt een Consument is, worden de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
- 6.4. Indien de Cliënt geen Consument is, wordt de Cliënt 15% van het onbetaald gelaten Honorarium met een minimum van € 250,00 in rekening gebracht als buitengerechtelijke incassokosten.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. De aansprakelijkheid van Bissessur voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval

aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

- 7.2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van de Bissessur voor schade beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade en uitsluitend tot een bedrag gelijk aan het Honorarium dat in de betreffende zaak is gedeclareerd in de zes maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van € 10.000,00 (tienduizend euro).
- 7.3. Bissessur is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen: verlies van winst, verlies van omzet, verlies of aantasting van gegevens, verlies van goodwill. Reputatieschade en/of gevolgschade is uitgesloten.
- 7.4. De Cliënt vrijwaart Bissessur, Verbonden Personen en Hulppersonen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door Bissessur, Verbonden Personen of Hulppersonen aan de Cliënt verleende diensten. Deze vrijwaring strekt zich tevens uit tot alle door Bissessur en haar Verbonden Personen in verband met dergelijke aanspraken gemaakte kosten.
- 7.5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding in elk geval indien Bissessur daarvan niet schriftelijk in kennis is gesteld binnen drie maanden nadat Cliënt bekend raakte of redelijkerwijze bekend kon zijn met de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade voortvloeit.

8. ARCHIVERING

- 8.1. Bissessur bewaart elektronische en papieren dossiers gedurende vijf jaar nadat de uitvoering van de opdracht is afgerond. Daarna staat het Bissessur vrij deze dossiers te vernietigen.

9. CLIËNTONDERZOEK EN RAPPORTAGEPLICHT

- 9.1. Ingevolge toepasselijke wet- en regelgeving is Bissessur verplicht de identiteit van de Cliënt vast te stellen. De Cliënt verbindt zich ertoe Bissessur alle informatie en documenten te verstrekken die Bissessur verlangt om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, intern beleid en interne procedures
- 9.2. Bissessur kan onder omstandigheden verplicht zijn bepaalde ongebruikelijke transacties en meldingsplichtige grensoverschrijdende constructies aan de autoriteiten te melden. Door het verstrekken van een opdracht aan Bissessur bevestigt de Cliënt bekend te zijn met deze verplichting en, voor zover vereist, toestemming te geven voor het verstrekken van dergelijke gegevens

10. PERSOONSGEGEVENS

- 10.1. Bissessur is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “**AVG**”) voor de persoonsgegevens die zij ontvangt van Cliënten in het kader van haar dienstverlening. Tenzij anders aangegeven zal Bissessur deze persoonsgegevens slechts in het kader van dienstverlening verwerken en om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Cliënt staat ervoor in dat de AVG en overige wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet worden geschonden door de verstrekking van de persoonsgegevens aan Bissessur in het kader van haar dienstverlening. Cliënt zal Bissessur onmiddellijk op de hoogte stellen, indien persoonsgegevens niet meer juist zijn en gerectificeerd en/of verwijderd moeten worden. Cliënt zal betrokkenen, voor zover wettelijk verplicht, informeren over de verstrekking van de persoonsgegevens aan Bissessur conform de AVG en overige toepasselijke wetgeving. Ingeval er sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens welke op grond van artikel 34 AVG door Bissessur gemeld moet worden aan de betrokkene, zal Cliënt de betrokkene op eerste verzoek van Bissessur en conform de redelijke instructies van Bissessur in kennis stellen. Cliënt vrijwaart en stelt Bissessur schadeloos ter zake van (i) alle schade; en (ii) aan Bissessur opgelegde boetes door toezichthouders in verband met een tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen van de Cliënt uit dit artikel, de AVG en/of andere wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 10.2. In aanvulling op lid 1 van dit artikel kan Bissessur contactgegevens van Cliënten in een bestand opnemen ten behoeve van direct marketing doeleinden. Onder direct marketing doeleinden worden onder andere het uitnodigen voor activiteiten en het zenden van nieuwsbrieven verstaan. Indien een Cliënt hiertegen bezwaar heeft, kan de Cliënt dat doorgeven aan Bissessur, waarna de persoonsgegevens onmiddellijk uit het direct marketingbestand zullen worden verwijderd.

11. PUBLICITEIT

- 11.1. Indien een zaak van een Cliënt buiten toedoen van Bissessur in de openbaarheid geraakt, staat het Bissessur vrij om haar betrokkenheid bij die zaak bekend te maken en eerder openbaar gemaakte informatie met betrekking tot de zaak, de opdracht en de opdrachtgever te verspreiden. Ten aanzien van alle andere informatie met betrekking tot de zaak, de opdracht en de opdrachtgever is Bissessur tot geheimhouding verplicht, tenzij anders overeengekomen.

12. GESCHILLENREGELING

- 12.1. Bissessur heeft een kantoorklachtenregeling waarop Cliënten een beroep kunnen doen. De klachtenregeling is gepubliceerd op onze website (www.bissessur.law).

13. RECHTS- EN FORUMKEUZE

- 13.1. Op de rechtsverhouding tussen Bissessur en haar Cliënten is Nederlands recht van toepassing. Dit betreft alle rechtsbetrekkingen, zowel contractueel als niet-contractueel. Verbonden Personen kunnen eveneens een beroep doen op dit rechtskeuzebeding.
- 13.2. De rechtbank Rotterdam is in eerste aanleg exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil dat tussen Bissessur en een Cliënt mocht ontstaan. Onder geschillen worden tevens verstaan geschillen omtrent niet-contractuele rechtsbetrekkingen, alsmede geschillen over het bestaan en de geldigheid van overeenkomsten met Bissessur. Verbonden Personen kunnen eveneens een beroep doen op dit forumkeuzebeding.

* * *