

# Algemene Voorwaarden

Bissessur Legal

## 1. Definities

Cliënt:	de wederpartij van Bissessur Legal.
Consument:	natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Honorarium:	de financiële vergoeding die de Cliënt met Bissessur Legal is overeengekomen voor de uitvoering van de opdracht. Deze financiële vergoeding kan gebaseerd zijn op het werkelijk aantal bestede uren, een vaste prijs of een combinatie van beiden. Het honorarium is exclusief btw en verschotten.
Verschotten:	de kosten die Bissessur Legal maakt in het belang van de uitvoering van de opdracht.
Bissessur Legal:	De besloten vennootschap Bissessur Legal BV, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84751789.

## 2. Toepasbaarheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Bissessur Legal voor een Cliënt, betaald of onbetaald, verricht.

## 3. Contractspartijen

- 3.1. Alle opdrachten van Cliënten gelden als uitsluitend aan Bissessur Legal gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 en van artikel 7:407 lid 2 worden uitgesloten.
- 3.2. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Cliënt. Derden kunnen aan de opdracht of de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

## 4. Tarieven

- 4.1. Tenzij met de Cliënt schriftelijk is overeengekomen dat Bissessur Legal een vaste prijs, of een gehele of gedeeltelijke resultaatsafhankelijke vergoeding ontvangt, wordt het Honorarium van Bissessur Legal bepaald op basis van de geldende uurtarieven, te vermeerderen met btw.
- 4.2. Bissessur Legal factureert het haar toekomende Honorarium eens per maand of zoveel vaker als Bissessur Legal dat nodig acht.

## 5. Inschakeling derden

- 5.1. Indien Bissessur Legal een niet aan haar verbonden (rechts)persoon inschakelt bij de uitvoering van een opdracht, dan is Bissessur Legal tegenover de Cliënt niet aansprakelijk voor een door deze (rechts)persoon begane fout of veroorzaakte schade.
- 5.2. Indien door Bissessur Legal de opdracht wordt verleend als middellijk of onmiddellijk vertegenwoordiger van de Cliënt, verleent de Cliënt aan Bissessur Legal de bevoegdheid om, indien de betreffende (rechts)persoon haar aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden.

## **6. Betaaltermijn**

- 6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de Cliënt van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand. De Cliënt komt geen beroep toe op opschorting of verrekening.
- 6.2. Indien een factuur niet is betaald binnen de betaaltermijn, kan Bissessur Legal haar werkzaamheden opschorten, nadat zij de Cliënt van haar voornemen in kennis heeft gesteld. Bissessur Legal is niet aansprakelijk voor enige schade die uit deze opschorting voortvloeit.
- 6.3. Indien de Cliënt een Consument is, worden de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten".
- 6.4. Indien de Cliënt geen consument is, wordt de Cliënt 15% van het onbetaald gelaten Honorarium met een minimum van €75 in rekening gebracht als buitengerechtelijke incassokosten.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1. De aansprakelijkheid van Bissessur Legal voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
- 7.2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van de Bissessur Legal voor schade beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade en uitsluitend tot een bedrag gelijk aan het Honorarium dat in de betreffende zaak is gedeclareerd in de zes maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van € 7.500,-.
- 7.3. Bissessur Legal is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen: verlies van winst, verlies van omzet, verlies of aantasting van gegevens, verlies van goodwill. Reputatieschade en/of gevolgschade is uitgesloten.
- 7.4. De in art. 7.2 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of bewuste roekeloosheid van Bissessur Legal.
- 7.5. Bij het inschakelen van derden zal het kantoor steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het kantoor is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

- 7.6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding in elk geval indien de Bissessur Legal daarvan niet schriftelijk in kennis is gesteld binnen drie maanden nadat Cliënt bekend raakte of redelijkerwijze bekend kon zijn met de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade voortvloeit.

## **8. Archivering**

- 8.1. Het dossier wordt gedurende vijf jaar nadat de uitvoering van de opdracht is afgerond bewaard, waarna het Bissessur Legal vrij staat het dossier te vernietigen.

## **9. Wwft**

- 9.1. Bissessur Legal zal bij de uitvoering van de opdracht de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de cliëntrelatie.
- 9.2. Ingevolge toepasselijke regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, is Bissessur Legal verplicht de identiteit van hun opdrachtgevers vast te stellen en onder omstandigheden bepaalde ongebruikelijke transacties aan de autoriteiten te melden. Door het verstrekken van een opdracht aan Bissessur Legal bevestigt de Cliënt bekend te zijn met die verplichting en voor zover noodzakelijk toestemming te geven om die gegevens te verstrekken.

## **10. Persoonsgegevens**

- 10.1. Bissessur Legal is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") voor de persoonsgegevens die zij ontvangt van Cliënten in het kader van haar dienstverlening. Tenzij anders aangegeven zal Bissessur Legal deze persoonsgegevens slechts in het kader van dienstverlening verwerken en om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Cliënt staat er voor in dat de AVG en overige wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet worden geschonden door de verstrekking van de persoonsgegevens aan Bissessur Legal in het kader van haar dienstverlening. Cliënt zal Bissessur Legal onmiddellijk op de hoogte stellen, indien persoonsgegevens niet meer juist zijn en gerectificeerd en/of verwijderd moeten worden. Cliënt zal betrokkenen, voor zover wettelijk verplicht, informeren over de verstrekking van de persoonsgegevens aan Bissessur Legal conform de AVG en overige toepasselijke wetgeving. Ingeval er sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens welke op grond van artikel 34 AVG door Bissessur Legal gemeld moet worden aan de betrokkene, zal Cliënt de betrokkene op eerste verzoek van Bissessur Legal en conform de redelijke instructies van Bissessur Legal in kennis stellen. Cliënt vrijwaart en stelt Bissessur Legal schadeloos ter zake van (i) alle schade; en (ii) aan Bissessur Legal opgelegde boetes door toezichthouders in verband met een tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen van de Cliënt uit dit artikel, de AVG en/of andere wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 10.2. In aanvulling op lid 1 van dit artikel zal Bissessur Legal contactgegevens van Cliënten in een bestand opnemen ten behoeve van direct marketing doeleinden. Onder direct marketing doeleinden worden onder andere het uitnodigen voor activiteiten en het

zenden van nieuwsbrieven verstaan. Indien een Cliënt hiertegen bezwaar heeft, kan de Cliënt dat doorgeven aan Bissessur Legal, waarna de persoonsgegevens onmiddellijk uit het direct marketingbestand zullen worden verwijderd.

**11. Geschillenregeling**

11.1. Bissessur Legal heeft een kantoorklachtenregeling waarop Cliënten een beroep kunnen doen. De klachtenregeling is gepubliceerd op [www.bissessur.legal](http://www.bissessur.legal) en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

**12. Rechts- en forumkeuze**

12.1. Op de rechtsverhouding tussen Bissessur Legal en haar Cliënten is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Rotterdam, zal uitsluitend bevoegd zijn van enig geschil dat tussen Bissessur Legal en een Cliënt mocht ontstaan, kennis te nemen.

\*\*\*